

個人情報関連資料盗難に関するご報告

弊社では、平成21年11月7日(土) 午後9時頃から翌8日(日)午前0時頃にかけて、弊社社員が駐車中の自家用車から個人情報記録されている書類などが入った鞆を盗難に遭うという事故が発生いたしましたので、お知らせいたします。

お客様並びに関係者の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、謹んでお詫び申し上げます。

〈盗難された個人情報について〉

- ①平成21年10月から平成22年3月までの車検該当で、弊社枚方店からご購入いただいたお客様の 住所、氏名、電話番号、車両情報(登録番号、車台番号、登録年月日、車検到来年月日、 81件)
- ②平成21年10月から11月までの12ヶ月定期点検該当で、弊社枚方店からご購入いただいたお客様の 住所、氏名、電話番号、車両情報(登録番号、車台番号、登録年月日、車検到来年月日、 38件)

上記の個人情報に、金融機関情報などは含まれていないことを確認しております。

なお、該当のお客様には直接お詫びと事実説明のご連絡をさせていただいておりますが、ご不明な点等がございましたら、弊社お客様相談センター(電話06-6916-8121 受付時間 午前10時~午後5時 水曜日を除く)までお問い合わせ下さい。

また、本件につきましては、速やかに警察に盗難届けを出しておりますが、現時点で盗難に遭った鞆は発見されておりません。また、お客様の個人情報に関する不正使用などの事実は確認されておりません。

弊社といたしましては、個人情報の重要性を再認識し、お客様の個人情報の管理徹底と社員教育の再実施により、今後このようなことのないように再発防止に鋭意努めてまいります。

大阪スバル株式会社
代表取締役社長 羽太雅彦