

お客様各位

おクルマのお持込み、お引き取りに関するお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、近年政府主導で働き方改革が進められる中、弊社では、行政による長時間労働の抑制指導に伴い、お引き取り納車スタッフの確保及び維持をしていくことが非常に困難な状況となりました。

つきましては、これまで一部のお客様のご希望に応える形でおクルマのお引き取り納車サービスを実施してまいりましたが、下記の通り、告知期間を設けサービスを廃止させて頂き、お客様ご自身によるおクルマのお持込み、お引き取りのご協力を頂きたく、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

なお、皆様の貴重なお時間を使いご来店頂いた際に、より快適にお過ごし頂ける来店型の店舗作りを順次進めております。またスバル車をお使いのお客様へ、豊かで楽しいカーライフを、且つ安心しておくって頂けるように、お客様に寄り添ったご提案を心懸け、営業してまいります。ぜひ、お近くの弊社店舗へお気軽に足をお運び頂けましたら幸甚です。

最後に、このような手前勝手なお願いになりましたが、弊社が将来に渡りスバル車の販売及びアフターサービスによって社会貢献する会社として存続させていただくためにも、皆様のご理解とご協力の程重ねてお願い申し上げます。

敬具

2020年6月吉日
近畿地区スバルグループ
大阪スバル株式会社
京都スバル自動車株式会社
滋賀スバル自動車株式会社
兵庫スバル自動車株式会社

記

開始時期	2020年8月1日より
対象	お引き取り納車のお客様

*お客様の止むを得ないご事情によりお引き取り納車をご希望の場合は、以下の料金にて承ります。
弊社店舗より、約20km以下 : 片道 1,100 円/往復 2,200 円(税込)
同、約20kmを超える場合 : 片道 2,200 円/往復 4,400 円(税込)

その他詳しくはお近くの弊社店舗へお問合せ下さい

以上